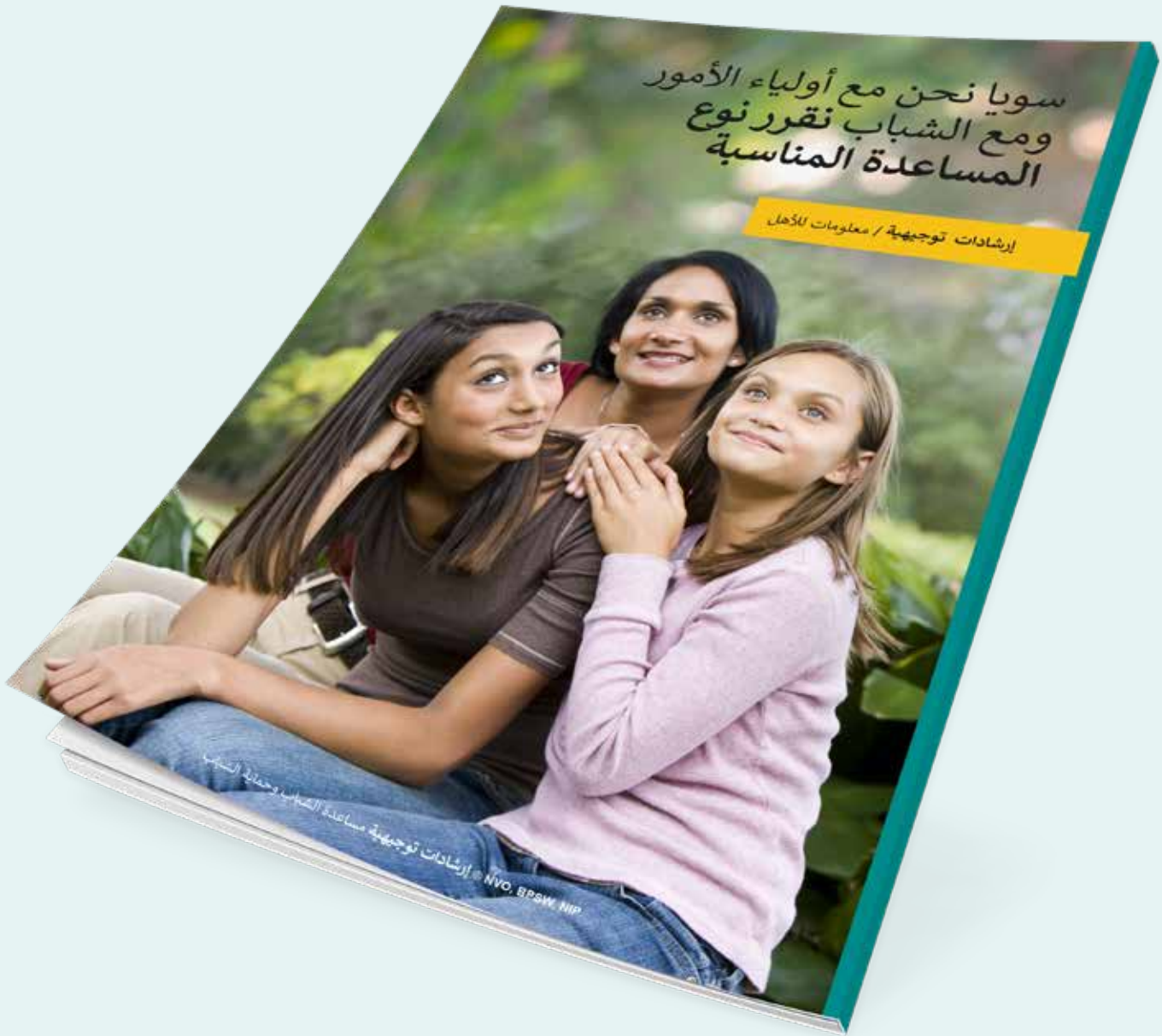


شرح الكتيب / خاصة للآباء اللاجئين



لماذا هذا الشرح؟

هذا شرح للكتيب "اتخاذ قرار بشأن المساعدة المناسبة مع الآباء والشباب". يوفر هذا الشرح معلومات إضافية لربط الاختلافات الثقافية. تم إنتاج المعلومات جزئياً بواسطة متخصصين ووسطاء متعددي الثقافات وأولياء الأمور.

المقدمة
المقدمة
المقدمة

المقدمة
المقدمة
المقدمة

يساعد الدليل مقدمي الرعاية على اتخاذ قرار معك بشأن المساعدة المناسبة.

يتم إجراء مناقشة حول المساعدة المناسبة واتخاذ قرار مشترك حول هذا على أساس المساواة. لديك الحق في طرح الأسئلة حتى يكون سبب هذه المحادثة واضحاً لك. هل تعرف ماذا تحتاج؟ هل يمكن لمقدم الرعاية مساعدتك في هذا؟ اطرح أسئلة بنشاط لتوضيح ذلك، مثل "لماذا"، "ماذا تقصد بذلك"، "هل يمكنك إعطاء مثال". لا بأس في طرح هذه الأسئلة، حتى لو كنت لا تعتقد ذلك. يمكن العثور على أمثلة للأسئلة في قائمة التحقق "أسئلة وإرشادات للمحادثات مع مقدمي الرعاية". يجب أن يؤدي القرار المشترك إلى مساعدة ستفيدك أنت وطفلك.

ما هو سؤالك أو مشكلتك؟

ليس من الضروري أن يكون هناك مشكلة. يمكن أن يكون الأمر أيضاً موقفاً غير مرغوب فيه. انظر عن كثب إلى الحقائق. ما الذي يحدث بالضبط؟ ما الذي تود تحقيقه لك أو لطفلك؟ أو هل يريدك شخص آخر أن تغير شيئاً ما؟

أنت تعرف ما يمكن توقعه من العاملين في مجال رعاية الشباب وحماية الشباب.

من أجل معرفة ما يمكن توقعه، من المهم أن تعرف أن هناك فرقاً بين رعاية الشباب الطوعية ورعاية الشباب القسرية (حماية الشباب). إذا لم يكن الاختلاف واضحاً لك، فاطلب توضيحاً. تنطبق إرشادات "اتخاذ القرار معاً" على رعاية الشباب الطوعية، ولكن أيضاً إذا وضع قاضي محكمة الأحداث طفلك تحت الإشراف و/أو إذا تم إنتقال طفلك من المنزل.

المساعدة في الإطار التطوعي:

لقد طلبت المساعدة بنفسك.

من الممكن أن يقوم فريق الحي/ فريق المنطقة أو المدرسة بالاتصال بك على سبيل المثال.

يمكنك أن تقرر بنفسك عما إذا كنت تريد التعاون. كن واضحاً بشأن هذا الأمر. لا يُسمح للجميع بمشاركة بياناتك (العنوان ورقم الهاتف) والاتصال بك إذا لم تمنح الإذن بذلك. يرجى الاستفسار إذا كان لديك أي شك حول هذا. يمتلك الوصي (العائلة) بياناتك في سياق المهمة التي يؤديها.

من الممكن أيضاً أن يكون شخص ما قد أبلغ عن مخاوف بشأنك أو بشأن طفلك.

يمكن لأشخاص آخرين (مثل طبيب العائلة أو المدرسة أو الجيران) الإبلاغ عن مخاوف بشأنك أو بشأن طفلك إلى البلدية أو إلى منظمة الأمان في المنزل Veilig Thuis. من المهم معرفة ما هي المخاوف، بشأن من / أو من لديه تلك المخاوف ولماذا. هذه معلومات مهمة. من المهم أن تسأل عن الحقائق. ليس من الضروري وجود شيء يدعو لهذه المخاوف. يمكن أن يعزى ذلك أن السبب هو وجود سوء تفاهم أو تفسيرات أو شيء يمكن معالجته بسهولة. لا تؤدي جميع تقارير الرعاية إلى إجراء تحقيق بواسطة Veilig Thuis (انظر أدناه).

على سبيل المثال من طبيب العائلة / المدرسة / فريق المنطقة أو فريق الحي) وتريد الاستفادة من رعاية الشباب المختصة. وهذا ما يسمى مساعدة الشباب التطوعية لأنك تطلبها بنفسك بصفتك أحد الوالدين. قد يكون هذا هو الحال، على سبيل المثال، إذا كنت قلقاً بشأن طفلك. يمكنك بعد ذلك الدخول في محادثة مع مقدم الرعاية ومناقشة ما هو غير مرغوب فيه بشأن الوضع الحالي. يرجى ملاحظة ما يلي: الشخص الذي تناقش معه موضوع المساعدة (على سبيل المثال طبيب العائلة أو المدرسة أو فريق حي) ليس عادة الشخص الذي يقدم المساعدة. هو / هي الشخص الذي سيحيلك إلى مقدم رعاية.

إذا قررت لاحقاً الاستفادة من رعاية الشباب، فستبدأ أنت و/أو طفلك في برنامج المساعدة. يشرح الكتيب "اتخاذ قرار بشأن المساعدة المناسبة مع الآباء والشباب" وهذا الشرح لهذا الكتيب كيف تقرر معاً الخطوات التي يجب اتخاذها في كل مرحلة. يمكن أن تؤدي المساعدة في إطار العمل التطوعي إلى المساعدة في إطار العمل القسري، حتى لو كنت قد طلبت بنفسك المساعدة في البداية لطفلك.

المساعدة في الإطار القسري:

هل اتصل بك شخص من Veilig Thuis معاً/أمان أو الأمان في المنزل أو مجلس حماية الطفل؟

سيبدأون على الفور بإجراء مقابلة لتقييم سلامة الأطفال. يرجى ملاحظة: أنهم لا يقدمون المساعدة، ولكن يقومون بتقييم الوضع.

هل تم وضع طفلك تحت الإشراف مع أو بدون انتقاله من المنزل من قبل قاضٍ؟

نسمي هذا "المساعدة في الإطار القسري". عندئذ لم تعد المساعدة طوعية. (يجب أن تتعاون لمعرفة وضع الطفل والعمل على تحسينه. سيتعين عليك أنت وطفلك التعامل مع وصي الأسرة). لقد وضع طفلك تحت الإشراف.

هل عليك التعامل مع وصي الأسرة؟

وصي الأسرة هو مقدم الرعاية (حامي الشباب) الذي تم تعيينه للعمل على إيجاد الحلول) إلى Ots ملحوظة: يمكن ترجمة (OTS) مع الوالدين بخصوص أمر الإشراف على الأسرة هو إجراء مقيد. أنت تشارك السلطة Ots. "مساعدة"، ولكنها أكثر من مجرد مساعدة على أطفالك مع الوصي على الأسرة، ويتحقق الوصي على الأسرة أيضاً عما إذا كنت تلتزم بالاتفاقيات أم لا. الوصي هو شخص لديه حق الوصاية على طفلك. قد يكون لطفلك أيضاً وصي لأنه قاصر ويقيم بمفرده في هولندا وقد تقدم بطلب للحصول على اللجوء.

يتم اتخاذ قرارات المساعدة بالتشاور الوثيق



استخدم قائمة التحقق!

ما الذي يمكن أن يساعد في هذا؟

من المهم أن يكون التاوان جيداً بينك وبين مقدم الرعاية خلال هذه الإجراءات، أن تفهم كل شيء وأن يفهموك جيداً. لذا اطرح الأسئلة التي لديك. إذا كنت ترغب في ذلك، فاستخدم قائمة التحقق "أسئلة وإرشادات للمحادثات مع مقدمي الرعاية" مع نماذج من الأسئلة.

يمكن إعطاء الكثير من المعلومات الجديدة في المحادثة. ليس عليك أن تقرر على الفور.

أحضِر أحدهم معك

- يمكنك أن تطلب من مقدم الرعاية أن يعود ويكرر المحادثة. يمكنك أيضاً أن تطلب من شخص تثق به الانضمام إليك خلال المقابلة. ثم اسأل شخصاً يعرفك أنت وطفلك جيداً، ويفضل أن يكون على دراية جيدة بالموضوع حتى يساعدك بالتفكير معك. قم بكتابة الأشياء حتى لا تنسى ما قيل أو تم الاتفاق عليه.

انتبه للاختلافات اللغوية والثقافية

- هل توجد اختلافات لغوية وثقافية؟ في هذه الحالة، انتبه لسوء الفهم أو الاختلافات في التفسير. يمكنك أن تطلب من مقدم الرعاية الحصول على مترجم أو، على سبيل المثال، وسيط (متعدد الثقافات) محترف يمكنه ترجمة اللغة والثقافة.

التوقيت والسرعة

- يمكن أن تكون عملية صنع القرار المشترك طويلة وتستغرق وقتاً طويلاً بسبب البيروقراطية أو أوقات الانتظار. من المهم أن تظل مشاركاً. بالمناسبة، ليس بالضرورة أن يستغرق الأمر وقتاً طويلاً إذا كان / أصبح الوضع واضحاً بسرعة.
- وضح ما إذا كانت السرعة مناسبة لك. مثل، على سبيل المثال، اللجوء الذي يشير إلى أنه ليس لديه الوقت للاندماج بسبب جميع المواعيد مع العدد المتزايد من مقدمي الرعاية.
- تحقق في أقرب وقت ممكن مما إذا كانت هناك مواعيد نهائية يجب عليك الالتزام بها. هذا هو الحال مع المساعدة في السياق الإلزامي، على سبيل المثال، عندما يتم وضع طفلك تحت الإشراف مع أو بدون انتقاله خارج المنزل.

الشكل 1. خطوات قرار المساعدة

لقد قمت بالتسجيل للحصول على المساعدة أو قام شخص ما بالإبلاغ عن المشكلة

ما هو سؤالك أو ما هي المشكلة؟

مزيد من البحوث

ماذا تريد أن تحقق؟

نقر معا" حول أفضل مساعدة مناسبة

المساعدة أو الدعم من العائلة، الأصدقاء و / أو أخصائيي المساعدة

تقييم المساعدة ومعا إتخاذ القرار إذا هناك حاجة لإستكمال المساعدة

إنهاء المساعدة

الخطوات

تأتي القرارات حول إختيار المساعدة الأنسب في ستة خطوات (أنظر الشكل 1). في جميع هذه الخطوات سوف يشارك الوالدين والطفل سوياً مع مقدم الرعاية في هذه الخطوات.



1. ما هو سؤالك أو مشكلتك؟



من أجل الوصول إلى المساعدة المناسبة، تقوم أنت ومقدم الرعاية بإعداد قائمة بما يجري.

اشرح نفسك والموقف جيداً. هل طلب المساعدة أو صياغة المشكلة صحيح كما لخصه مقدم الرعاية؟ أم كما ذكر القاضي في قراره (أي بداية المساعدة القسرية)؟ يجب أن تكون البيانات واقعية. يمكنك تصحيح الصياغة والإضافة إليها إذا لزم الأمر.

هناك احتمال أنه لم يعد لديك سؤال أو مشكلة أو لم يعد لديك سؤال.

اذكر بوضوح ما تحتاج أنت أو طفلك إلى المساعدة فيه وأين لا. إذا لم يكن لديك سؤال و/ أو لا تريد أي مساعدة (بعد الآن)، يمكنك أن تقول ذلك. إذا كانت هناك مساعدة في السياق القسري، فمن المهم أن تُظهر أنك حققت الأهداف وأنه ممكن إلغاء المساعدة (المختصة). يمكنك القيام بذلك، على سبيل المثال، من خلال إظهار ما تعرفه بالفعل، وما فكرت فيه بالفعل، وما قمت بترتيبه / حله بالفعل، ومن يمكنه دعمك في هذا الأمر.

إذا كنت لا تريد أي مساعدة - ربما لأن المساعدة غير مناسبة - فكن واضحاً. خاصة إذا كنت قد منحت الإذن بتقديم المساعدة لمقدم الرعاية في مرحلة مبكرة. إذا لم توضح الأمر بشكل مباشر، يمكن أن يساء فهم هذا الأمر مما يضر بشأن التعاون مع مقدم الرعاية، كما يوضح هذا المثال: "وافق الوالدان على المساعدة، لكنهم الآن لا يلتزمون بالاتفاقيات ويتجنبوني (مقدم الرعاية). عندما أقوم بزيارتهم لا يفتحون الباب لي أو إذا اتصلت بهم، فإنهم لا يجيبون.

هل طفلك آمن في المنزل؟

- اعلم أن المصطلحين "غير آمن" و "مشكلة" في هولندا معرّفان على نطاق واسع. قد يكون هذا مختلفاً تماماً عما اعتدت عليه. لذلك، حاول معرفة ما يعنيه مقدم الرعاية في الواقع بكلمة آمنة أو غير آمنة.
- ينص النص على "هل طفلك بأمان في المنزل؟". يمكن أن يكون أيضاً المقصود مكاناً آخر غير المنزل حيث يكون طفلك غير آمن.

ما الذي يحصل؟

حتى الأشياء البديهية يمكنها، عندما تتكرر المواقف، أن تساهم في طرح أسئلة حول السلامة. يمكن أن تكون الاختلافات الثقافية سبباً لذلك. يمكن أن تؤدي الاختلافات الكبيرة بشكل مفرد إلى تقديم بلاغ عن مخاوف. يمكن أن تؤدي توقعات الناس أيضاً إلى سوء الفهم، طالما أنك لا تعرفهم بعد. نقدم مثالاً للتوقعات من مدرسة طفلك: على سبيل المثال، تتوقع المدرسة منك معرفة قواعد المدرسة، مثل أن تتواصل عبر تطبيق المدرسة، وأن تلبس طفلك وفقاً للموسم، وأن ترسل ملابس السباحة مع الطفل، وأن تعلم عندما تكون هناك أيام العطلة الدراسية، وأنت ستحضر في الوقت المحدد، وما إلى ذلك.

اشرح موقفك ولماذا قد يكون هناك اختلاف، حتى لو لم يتم التعامل معك بشكل مباشر. تأكد من أن الأشخاص أو المنظمات التي تتعامل معها يعرفون ويفهمون ثقافتك أنت وطفلك. على سبيل المثال، عندما يعرف المعلم المزيد عن طفلك وثقافته / ثقافتها، فسوف يفهم طفلك بشكل أفضل.

عندما تسمع عن "التطور المهدد لطفلك"، من المهم أن تعرف أن ما يمثل تهديداً يُنظر إليه من منظور التشريعات والمعايير والقيم الهولندية. قد يبلغ العديد من الأشخاص عن تهديد في نمو لطفلك. على سبيل المثال، قد يُبلغ طبيب العائلة "أن التهاب أذن طفلك لم يُعالج". أو يمكن للمدرسة الإبلاغ عن "أن طفلك لا يذهب إلى المدرسة إلا يومين من أصل خمسة أيام، ونتيجة لذلك يتخلف طفلك في التعلم". في هولندا، على الوالدين واجب التأكد من أن أطفالهم يذهبون إلى المدرسة. إذا لم يكن الأمر كذلك، ونتيجة لذلك هناك تغيب عن المدرسة، فسيُتبع عليك بصفحتك أحد الوالدين التعامل مع مسؤول الحضور.



هل هناك حاجة لمزيد من البحث في مجال الرعاية أو الوصي على الأسرة حول ماهية المشكلة و/أو ما يساهم في حدوثها. يجب اتخاذ قرارات المساعدة بالتشاور الوثيق بينك وبين مقدم الرعاية. ضع في اعتبارك أنه ليس معتادًا على ثقافتك وكيف تشرح المشكلات وتحلها. على سبيل المثال، فتاة تبلغ من العمر 15 عامًا كانت دائمًا هادئة جدًا، ولكن بعد ذلك فجأة تنحرف عن مسارها، وفقًا للأم، تعاني الابنة من صبيبة العين. يبحث مقدم الرعاية عن أسباب أخرى، ونتيجة لذلك لا يمكن إجراء مناقشة حول اتخاذ القرار المشترك. لهذا السبب من المهم أن تكون منفتحًا على مناقشة الخلافات في الرأي. من المهم أن تظهر هذا. بصفتك أحد الوالدين، قد تشعر أنه يتم الحكم عليك بناءً على مهاراتك الأبوية ورغبتك / عدم رغبتك في التعاون أكثر من مناقشة الحلول الممكنة واتخاذ القرارات. أشر لذلك عندما يكون هذا هو الحال. على سبيل المثال، اسأل مقدم الرعاية عما إذا كان يريد أن يعرف كيف تربي أطفالك في بلدك الأصلي. بدون تحديد جميع الحلول الممكنة، لا يمكنك أن تقررا معًا بشأن المساعدة المناسبة.

إذا كان هناك مشاكل متعددة فإن هذا يعني حاجة إلى إجراء المزيد من البحث.

- إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من البحث أو الاختبار، اسأل لماذا؟ ما هي الأسئلة والمشاكل المركزية؟ بأي ترتيب؟ ما هي النتائج التي يمكن توقعها؟
- عند تحليل المشكلة، من المهم أن تشير بوضوح إلى ما يسير على ما يرام. ناقش هذا الأمر مع مقدم الرعاية حتى يكون على علم بذلك.
- قد تتعرض لضغوط للتحدث عما يحدث. ما يهم هو أنك تُظهر أنك تريد أن تفعل الشيء الصحيح لطفلك وكيف تفعل ذلك. إذا كان التركيز أكثر من اللازم على ما لا يسير على ما يرام، فركز أيضًا على ما يسير على ما يرام. ساعد المستشار في رؤية نقاط قوتك وقوتك وتقديرها من خلال إخباره بما هو جيد: ما الذي تجيده (وظفلك)، وما هي نقاط قوتك (وظفلك)، وأين تستمد قوتك (وظفلك)، ومن الذي ستلتقى الدعم منه (ومن أين / ومن يجد طفلك الدعم).
- هل يوجد أمر محكمة؟ سيشكل هذا بعد ذلك الأساس للمساعدات القسرية. عليك بعد ذلك العمل على الأهداف الواردة في القرار وإثبات أنه تم حلها. ستقرر مع مقدم الرعاية أو الوصي على الأسرة بشأن المساعدة الأنسب لك ولطفلك.
- هل النقاط في القرار صحيحة؟ أم أن القاضي لم يتلق بعد معلومات معينة عنك وعن طفلك؟ في هذه الحالة، ناقش هذا الأمر مع مقدم الرعاية أو الوصي على الأسرة.
- يمكنك أن تختلف مع مقدم الرعاية أو الوصي على الأسرة حول ماهية المشكلة و/أو ما يساهم في حدوثها. يجب اتخاذ قرارات المساعدة بالتشاور الوثيق بينك وبين مقدم الرعاية. ضع في اعتبارك أنه ليس معتادًا على ثقافتك وكيف تشرح المشكلات وتحلها. على سبيل المثال، فتاة تبلغ من العمر 15 عامًا كانت دائمًا هادئة جدًا، ولكن بعد ذلك فجأة تنحرف عن مسارها، وفقًا للأم، تعاني الابنة من صبيبة العين. يبحث مقدم الرعاية عن أسباب أخرى، ونتيجة لذلك لا يمكن إجراء مناقشة حول اتخاذ القرار المشترك. لهذا السبب من المهم أن تكون منفتحًا على مناقشة الخلافات في الرأي. من المهم أن تظهر هذا. بصفتك أحد الوالدين، قد تشعر أنه يتم الحكم عليك بناءً على مهاراتك الأبوية ورغبتك / عدم رغبتك في التعاون أكثر من مناقشة الحلول الممكنة واتخاذ القرارات. أشر لذلك عندما يكون هذا هو الحال. على سبيل المثال، اسأل مقدم الرعاية عما إذا كان يريد أن يعرف كيف تربي أطفالك في بلدك الأصلي. بدون تحديد جميع الحلول الممكنة، لا يمكنك أن تقررا معًا بشأن المساعدة المناسبة.

إجراء الاختبارات

- استمر في المشاركة حتى تتمكن من التأثر على ما سيتم أو لا يتم التحقق منه. يوضح هذا المثال سبب أهمية ذلك: "يريد مدرس الطفل إجراء اختبار لأن سلوك الطفل في الفصل يدعو للانتباه: الطفل لا يستمع جيدًا، كثير الحركة، ومن السهل تشتيت انتباهه، ولا يمكنه العمل بشكل جيد. عندما يوضح الأب أن طفله لم يعتاد بعد على التعليم الهولندي وعليه أن يعتاد على أشياء مثل النظام، والعمل المستقل، وطرح الأسئلة، ينظر المعلم إلى سلوك الطفل بشكل مختلف.
- ضع في اعتبارك أنه ليست كل الاختبارات مناسبة. بعض الاختبارات غير مناسبة لجميع الثقافات، مما قد يؤدي إلى تحريف النتائج. ناقش هذا بدقة قبل اتخاذ قرار معًا.



3. ما الذي تريد تحقيقه؟

• ماذا تريد أن تحقق؟

إن تحديد "ما الذي تريد تحقيقه" هو الخطوة الأولى في عملية تحقيق أهدافك. عليك أن تكون واضحاً في تحديد أهدافك، وأن تكون قادرًا على قياسها. يجب أن تكون أهدافك محددة، قابلة للقياس، واقعية، ذات صلة، وبتاريخ. كما يجب أن تكون أهدافك مرنة، أي يمكنك تعديلها إذا لزم الأمر. يجب أن تكون أهدافك تحفيزية، أي يجب أن تكون أهدافك أهدافاً تحفزك على العمل بجد لتحقيقها.

- ما الذي تعتقد أنه مهم كوالد ولماذا؟ ما هو الحل بالنسبة لك وما هو غير ذلك، ولماذا؟ مداخلتك مهمة. قم بالمشاركة بالتفكير بشأن تحديد الأهداف.
- أسأل من هو متاح للمساعدة. على سبيل المثال، هل تحتاج إلى مساعدة في استخدام تطبيق المدرسة أو إرشاد طفلك في واجباته المدرسية؟ من خلال تحديد ما تحتاجه أنت أو طفلك على وجه التحديد، فإنك تضمن أن المحادثة والمساعدة تناسب تمامًا مع طلبك للمساعدة أو طلب طفلك.
- أسأل عن الأشكال المختلفة للمساعدة المتاحة في هولندا. ناقش إيجابيات وسلبيات كل خيار. ما هي مزايا وعيوب عدم استخدام المساعدة الخارجية؟ في بعض الأحيان، يمكن حل المشكلة بسهولة من خلال بعض النصائح البسيطة، أو القليل من المساعدة من أحد المحترفين أو المساعدة من محيطك/ بيئتك الخاصة.
- ناقش الاعتبارات التي تهتمك أنت وطفلك. فكر في الخيارات الحساسة ثقافياً (مثل المساعدة بلغتك) والخيارات الممكنة (مثل الموقع).
- قد تتعلق أيضاً بالمسائل الإدارية أو العملية. ما الذي يمنعك حالياً من القيام بها بشكل جيد أو أفضل؟



• قرروا معاً أفضل مساعدة مناسبة

إن الأمر يتعلق بالقرارات التي تتخذها أنت وعائلتك. أحياناً لا تكون على دراية بكل الاحتمالات. عندما يكون الاتصال والتعاون جيداً مع مقدم الرعاية فإن هذا يجعلك تتوصل إلى حل مناسب، كما يوضح هذا المثال: "من أجل متابعة دراسة، نصحتني مقدم الرعاية الخاص بي باستخدام حضانة للأطفال. لم أرد ذلك. سألت ما هو المهم بالنسبة لي وكيف نشأت. ثم ذهبت للبحث معي ووجدت حلاً آخر، وهو أم مضيضة. أتجراً على ترك طفلي معها".

بعد القرار، يبدأ برنامج المساعدة. قد يُطلب منك التوقيع على هذا. من المهم أن تعرف ما الذي تقوم بالتوقيع عليه. اطلب المساعدة إذا لم يكن ذلك واضحاً لك.

إذا كنت لا توافق على النصيحة والقرار الذي تم اتخاذه أو إذا لم تجده مناسباً أو مفيداً، فمن المهم أن تشير إلى ذلك بعبارة محددة. ما الذي لا توافق عليه ولماذا؟ أعد التفكير فيما تريد تحقيقه. عند إجراء المناقشات و/ أو إجراء تحقيق و/ أو اتخاذ قرار، يمكنك طلب تقارير المقابلة / تقارير البحوث. هذه التقارير موجودة في ملفك.

4. معاً نقرر المساعدة الأنسب

- تعرف أكثر ما يناسبك أنت وعائلتك. أحياناً لا تكون على دراية بكل الاحتمالات. عندما يكون الاتصال والتعاون جيداً مع مقدم الرعاية فإن هذا يجعلك تتوصل إلى حل مناسب، كما يوضح هذا المثال: "من أجل متابعة دراسة، نصحتني مقدم الرعاية الخاص بي باستخدام حضانة للأطفال. لم أرد ذلك. سألت ما هو المهم بالنسبة لي وكيف نشأت. ثم ذهبت للبحث معي ووجدت حلاً آخر، وهو أم مضيضة. أتجراً على ترك طفلي معها".
- بعد القرار، يبدأ برنامج المساعدة. قد يُطلب منك التوقيع على هذا. من المهم أن تعرف ما الذي تقوم بالتوقيع عليه. اطلب المساعدة إذا لم يكن ذلك واضحاً لك.
- إذا كنت لا توافق على النصيحة والقرار الذي تم اتخاذه أو إذا لم تجده مناسباً أو مفيداً، فمن المهم أن تشير إلى ذلك بعبارة محددة. ما الذي لا توافق عليه ولماذا؟ أعد التفكير فيما تريد تحقيقه. عند إجراء المناقشات و/ أو إجراء تحقيق و/ أو اتخاذ قرار، يمكنك طلب تقارير المقابلة / تقارير البحوث. هذه التقارير موجودة في ملفك.

ملفك

- تحقق مما إذا كانت الحقائق في ملفك صحيحة. تحقق مما إذا كان قد تم تضمين مداخلتك ونقاط قوتك في بداية التقرير / الملف. إذا لم تكن صحيحة، فيرجى الاتصال بمقدم الرعاية. يُفضل القيام بذلك عن طريق البريد الإلكتروني، بحيث يتم تسجيل رأيك أيضاً كتابياً.
- في بعض الأحيان، يرغب مقدم الرعاية في مشاركة المعلومات مع زميل له. في هذه الحالة، سوف يرجع إليك حول ما يقوله الزميل. قبل مشاركة معلومات عن طفلك أو عنك، يجب أن تمنح الإذن. إذا كنت لا تريد ذلك، فيرجى توضيح ذلك بوضوح لمقدم الرعاية.



5. مساعدة أو دعم من العائلة والأصدقاء و / أو المساعدة المختصة



المساعدة من محيطك المباشر

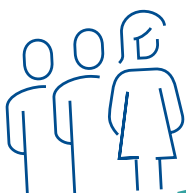
- ماذا تحتاج أنت أو طفلك؟ في بعض الأحيان تكون المساعدة المختصة مطلوبة ومناسبة. في بعض الأحيان تكون المساعدة أو الدعم أو المشورة من الأشخاص في محيطك (مثل العائلة والأصدقاء والجيران والمتطوعين ومدرب اللغة الخاص بك) كافية. فكر جيداً فيمن يمكنه المساعدة أو يريد أن يساعد. يمكنك تحديد الحلول الممكنة معهم.
- يمكنك طلب المساعدة من الأشخاص الذين تثق بهم. إنهم يشكلون شبكتك الاجتماعية. يمكنهم التفكير معك؛ هذا يقوي مكانتك كوالد. يمكنك أيضاً أن تطلب منهم مرافقتك إلى المقابلات مع مقدم الرعاية.
- إذا كنت غير قادر أو لا ترغب في الكشف عن شبكتك لأي سبب من الأسباب، فيرجى توضيح السبب. خلاف ذلك، يمكن لمقدم الرعاية أن يستنتج أنه ليس لديك شبكة، كما في هذا المثال لحامل تبلغ من العمر 18 عامًا. تسأل القابلة الفتاة من سيقوم بمساندتها في نهاية حملها. أجابت "لا أحد" لتجنب الأسئلة حول شبكتها في حين أن لديها شبكة. لم تكن تعرف ما هي عواقب ذلك عليها. تعرضت لضغوط للانتقال إلى مأوى للأمومة للذين هم في سن المراهقة، وهذا ما لم ترده لأنه لديها شبكة علاقات جيدة.

وضع خطة العمل الخاصة بك: خطة المجموعة العائلية

- لديك الحق أولاً في وضع خطة ملموسة توضح كيف تريد حل الموقف بنفسك. يمكن القيام بذلك بمساعدة أو بدون مساعدة أشخاص من شبكتك الاجتماعية وبإسمي إعداد "خطة مجموعة عائلية". يرجى ملاحظة: بمجرد قيامك بوضع خطة المجموعة العائلية، فإن خطة العمل هذه لها وضع رسمي! في حالة وجود أمر إشراف على الأسرة، يجب أيضاً أن يوافق وصي العائلة على الخطة عند تقديم الخطة إلى المحكمة. ليس من الضروري أن يكون حاضرًا عند وضع الخطة، لكن هذا مسموح به.
- هناك منظمات مثل Eigen Kracht centrale يمكنها مساعدتك في وضع خطتك الخاصة. يمكن لمقدم الرعاية أو الوصي على الأسرة أن يؤمن الاتصال فيما بينكم. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول هذا على الإنترنت.

وضع خطة مع مقدم الرعاية

- إذا لم تقم بعمل خطة للمجموعة العائلية بنفسك، فسوف تقوم بوضع خطة مع مقدم الرعاية.
- يُسمح للأشخاص من شبكتك بحضور المحادثات مع مقدمي الرعاية. استخدم هذا إذا كنت بحاجة إليه. يمكن للأشخاص في شبكتك التفكير معك ومع طفلك في كل خطوة.
- بعد أن تقرر معاً المساعدة المناسبة، ستتبع خطة رعاية. هل الخطة تطابق توقعاتك؟ اقرأ الخطة أو اطلب ملخصاً.
- اعلم أنك لن تحصل على مساعدة على الفور. قد تكون هناك قوائم انتظار. يمكن أن تختلف المساعدة المتاحة أيضاً من بلدية لأخرى. يجب أن يكون واضحاً لك ما هو ممكن وما هو غير ممكن ومتى. هذا مهم في حالة وجود قرار من المحكمة للإشراف أو الانتقال خارج المنزل. في هذه الحالة، من المهم أن تعرف المدة التي تحددها المحكمة حتى يتم حل المشكلة.
- اعلم أنه قد يتعين عليك التعامل مع منظمات مختلفة ومقدمي رعاية مختلفين عند طلبك للمساعدات المتعددة. إذا كنت تشعر بخاطر فقدانك للرؤية العامة، فاطلب حينئذ من شخص ما أن يدعمك في ذلك. اسأل عن مقدمي الرعاية الذين يمكنهم العمل بطريقة حساسة ثقافياً.
- يرجى العلم أنه في بعض الأحيان يقوم مقدمو الرعاية في مشاركة معلوماتك من أجل مساعدتك أنت أو طفلك بشكل أفضل. يرجى إعطاء خبر ما إذا كنت لا تريد أن يتلقى الآخرون معلومات عنك أو عن طفلك.



6. قم بتقييم المساعدة وقرّر ما عمّا إذا كانت هنالك حاجة إلى مزيد من المساعدة



- عندما تتلقى المساعدة، يمكنك أنت ومقدم الرعاية وطفلك تقييم كيف يتم تقديم المساعدة حتى الآن. هل تعمل الخطة كما يجب؟ هل تم تضمين مداخلاتك ومداخلات طفلك في القرار؟ هل تشعر بالمساعدة / هل يشعر طفلك بالمساعدة؟ هل تتطابق المساعدة مع توقعاتك؟ هناك قائمة مرجعية "قرار عني وعن طفلي" يمكن أن تساعدك في تحديد ذلك بنفسك. ليس عليك انتظار نهاية المساعدة حتى تكون جاهزاً لتقييمها يمكن أن يتم ذلك أيضاً من خلال تقديم تقييمك حتى قبل الوصول لنهاية المساعدة.
- في حالة المساعدة في السياق القسري، سيتم تقييمك على أساس تحقيق الأهداف المتفق عليها. أظهر / اذكر ما تعلمته، حتى لو كان تقدماً بسيطاً. قد يكون من المهم إثبات قدرتك على التعاون والتعلم أو التغيير.
- كن صريحاً بشأن رأيك في المساعدة وعمّا إذا كانت التعديلات ضرورية. إذا لم تفعل هذا، فلن يتغير شيء. تقرران معاً ما إذا كانت المساعدة مفيدة وما إذا كانت هنالك حاجة للمزيد من المساعدة.
- لا تنتقد مقدم الرعاية كشخص، بل تنتقد المساعدة وتظل دائماً محترماً. يرجى ملاحظة أن المترجمين مطالبون بترجمة ما تقوله حرفياً.
- كن واضحاً في ملاحظاتك. على سبيل المثال، لا تقل، "المستشارة لطيف". إنها تشرب القهوة وتبادل الحديث، ولكني لست بحاجة إلى المزيد من المساعدة، فقط عندما لا تزال بحاجة إلى المساعدة. من الأفضل أن أقول: "مقدم الرعاية لا يوضح لي ماذا أفعل غير ذلك. هذا لا يساعدني. أريد أن أرى هذه الأمور، أريد أن أختبرها وأتدرب عليها".
- في حالة عدم شعورك بالاحترام أو انهم لا يفهمونك، من الأفضل عدم قول "المستشار لا يحبني" أو "عنصري". يمكنك بعد ذلك أن تقول "لقد أظهر مقدم الرعاية القليل من الاهتمام بوضعي الشخصي وفي ثقافتني، وبالتالي فهو غير قادر على التفكير معي. أريد مستشاراً يبدي اهتماماً".
- إذا لم تتمكن من إيجاد حل، أو إذا شعرت بسوء الفهم، يمكنك طلب مستشار آخر أو الاتصال بشخص موثوق أو وسيط متعدد الثقافات.
- يمكنك أيضاً تقديم شكوى. كل مؤسسة لرعاية الشباب لديها لجنة شكوى.
- يمكنك أيضاً استئناف قرار القاضي في سياق رعاية الشباب القسرية. ثم قم بتوكيل محام.



إنهاء المساعدة

من المهم أن تعمل على إكمال المساعدة حتى تتمكن أنت وأطفالك من الاستمرار دون مساعدة. إذا اتضح أن المساعدة المستخدمة لك أو لطفلك ليست ناجحة أو مناسبة، فناقشها أو غيروها النهج معاً أو اعملوا معاً للوصول إلى نتيجة