

روند تصمیم‌گیری با والدین و شخص نوجوان درباره‌ی کمک مناسب

دستورالعمل / معلومات برای والدین



«تصمیم‌هایی که درباره‌ی نوع کمک گرفته می‌شوند باید با همفکری بین شما و مددکاران گرفته شوند.»



همچنین فراموش نکنید که تشریح درباره‌ی این دستورالعمل را مطالعه نمایید تا موضوع برای‌تان واضح‌تر شود.

مقدمه

همکاری خوبی با مددکاران داشته باشید. تصمیم‌هایی که درباره‌ی نوع کمک گرفته می‌شوند باید با همفکری بین شما و مددکاران گرفته شوند. همچنین در صورتی که محکمه اطفال حضانت طفل شما را به دولت داده باشد و یا اولادتان تحت مراقبت یک ارگان دولتی قرار گرفته باشد.

«همراه با والدین و شخص نوجوان درباره‌ی کمک مناسب تصمیم گرفتن» حاوی راهنمایی‌هایی است که به مددکاران کمک می‌کند تا با شما تصمیم‌هایی درباره‌ی مناسب‌ترین نوع کمک بگیرند. در اینجا مطالب اصلی راهنمایی فوق را به صورت خلاصه بیان می‌کنیم. وقتی شما از این مطالب آگاه شوید، می‌دانید که چه انتظاری از مددکاران‌تان داشته باشید. بر اساس این معلومات، گپ‌های بهتر و مفیدتری نیز با مددکار خود می‌توانید داشته باشید.

در هر فامیلی مسائلی ممکن است پیش بیاید. طبیعی است که اطفال گاهی اذیت کنند و والدین ندانند که چگونه با رفتار اولادشان باید برخورد کنند. اما گاهی موضوع به همین جا ختم نمی‌شود. ممکن است رفتار طفل توجه را جلب کند و رفتارشان مناسب با سن او نباشد. برای مثال، ممکن است طفل بسیار شوخ باشد و یا بالعکس، منزوی و غمگین باشد. گاهی هم والدین خودشان مشکلاتی دارند که باعث می‌شود تربیت اولادشان دچار اختلال شود. در چنین مواردی شما به عنوان پدر یا مادر می‌توانید از سازمان کمک به اطفال و نوجوانان کمک بگیرید، و یا ممکن است شخصی حرفوی شما را به آن سازمان ارجاع دهد.

شما همراه با مددکار سازمان مربوطه تصمیم می‌گیرید که چه کمکی لازم دارید و چه چیزی برای شما و اولادتان مناسب است. علاوه بر آن خیلی مهم است که رابطه‌ی

چند راهنمایی برای والدین

به عنوان ولی شما مسئول تربیت و پرورش اولادتان هستید.



- بنابراین، به صورت فعال همفکری کنید و از مددکار بخواهید تا شما را در جریان همه‌ی امور قرار دهد و شما را در زمینه‌ی حل مشکلات موجود دخیل کند.
- به مددکار بگویید که چه مواردی برای شما مشکل‌ساز است، چه چیزی می‌خواهید تغییر کند و اینکه به نظر شما چگونه این تغییرات حاصل می‌شود.
- مددکار همراه‌تان تحقیق می‌کند که انجام چه اموری برای‌تان امکان‌پذیر است: خواسته‌ی شما چیست و چه کاری برای کمک به پسر یا دخترتان می‌توانید انجام دهید؟
- پذیرای مشاوره و نظر مددکاران باشید و سعی کنید طبق مشاوره‌ی آنها عمل کنید.
- نظر خود را نیز بیان کنید. برای مثال، بگویید که یک توصیه برای شما و یا اولادتان مناسب نیست، و همراه با مددکاران در جست‌وجوی راه چاره برای آن باشید.
- اگر دیگران نگران اولادتان هستند، این نگرانی را جدی بگیرید و نظر و افکار خود را در این مورد اعلام کنید.

هدش هت‌فرگ امش‌زا و تناضح قح تقوم روط هب ای و دیشاب هت‌شادن ار و تناضح رگا یت‌ح، دن‌ام‌م امش‌دال‌وا هش‌م‌ه امش‌دال‌وا یم‌یاد روط هب ن‌ات‌دال‌وا ای و دشاب هداد تلود هب ار ن‌ات‌دال‌وا ش‌رورپ و یراده‌گن تن‌یل‌وی‌س‌م هم‌ک‌ح‌م هک یت‌قو لاثم ی‌ارب) دشاب روم‌ی‌هم‌ه نای‌رج رد ار امش‌ات دی‌هاو‌خ‌ب راک‌ددم‌زا و دین‌ک یرگ‌ف‌م‌ه ه‌ن‌ال‌اع‌ف روط هب زین ن‌آ رد. (دن‌کن ی‌گ‌دن‌ز امش‌اب تقوم ای دی‌ش‌اب هت‌ش‌اد م‌ه‌س‌ل‌ئ‌اس‌م‌ل‌ح رد ه‌ن‌ال‌اع‌ف ات‌ده‌او‌خ‌ب امش‌زا و دهد رارق

1. وقتی می‌گوییم «اطفال» منظورمان «نوجوانان» (12 تا 18 ساله) نیز هست. هر جا «اطفال» یا «اولادان» نوشته شده، منظور «کودک» یا «اولاد» نیز هست و بالعکس.
2. وقتی در این سند از «والدین» گپ زده می‌شود، منظور والدینی است که حضانت اولادشان را دارند، پدر و مادر اندر، والدین اندر، و یا افرادی که یک طفل را در خانه‌ی خود نگهداری می‌کنند و مسئول مراقبت و تربیت او هستند. اما منظور افرادی نیست که به صورت موقت از یک طفل نگهداری می‌کنند. هر جا «والدین» نوشته شده، منظور «ولی» یا همان پدر یا مادر است، و بالعکس.

شما درخواست کمک کرده‌اید و یا شخصی وضعیت شما را گزارش کرده است

1. سؤال یا مشکل شما چیست؟

2. تحقیق بیشتر

3. هدف شما چیست؟

4. با هم در مورد مناسب‌ترین کمک تصمیم می‌گیریم

5. کمک یا حمایت از طرف خانواده، دوستان و/ یا کمک از ارگان‌های حرفه‌ای

6. کمک ارائه‌شده را ارزیابی کنیم و باهم تشخیص بدهیم که آیا همچنان کمک نیاز است؟

ختم شدن کمک

گام‌ها

برای تصمیم‌گیری در مورد مناسب‌ترین کمک باید شش مرحله را بگذرانیم (نگاه کنید به تصویر شماره 1). در تمامی این مراحل مددکار به شما و اولادتان یاری می‌رساند.



1. سؤال یا مشکل شما چیست؟

برای دریافت کمک مناسب، اولین کاری که با مددکار خود باید انجام دهید این است که مشخص کنید چه مشکلی دقیقاً در خانه وجود دارد. چه مشکلی در خانه هست؟ این مشکل چقدر جدی است؟ ریشه‌ی این مشکل چیست، چه کسانی در این مشکل دخیل هستند، و عواقب آن چیست؟ آیا اولاد شما در خانه امنیت دارد؟ مددکار تلاش می‌کند تا همراه با شما به این گونه سؤال‌ها جوابی پیدا کند. ممکن است مددکار از شما یا اولادتان (و یا هر دوی شما) بخواهد تا یک پرسشنامه را خانه‌پری کنید و یا یک تست کوچک بدهید. البته، مددکار فقط معلوماتی را جمع‌آوری می‌کند که واقعاً ضروری است.



2. تحقیق بیشتر

آیا در عین زمان بیش از یک مشکل وجود دارد؟ در این صورت ممکن است وقت بیشتری لازم باشد تا مشخص شود که چه نوع کمکی برای شما مناسب است. دلیلش این است که تحقیق بیشتری نیاز است. به همین منظور، مددکار و شما یک طرح آماده می‌کنید. در این طرح نوشته می‌شود که شما دنبال جواب کدام سؤال‌ها هستید تا بتوانید تصمیم درستی بگیرید، و همچنین این که جواب این سؤال‌ها را چگونه باید پیدا کرد. ممکن است مددکار از شما بخواهد تا یک پرسشنامه را خانه‌پری کنید و یا یک تست کوچک بدهید. خانه‌پری پرسشنامه و انجام یک تست می‌تواند نشان بدهد که دقیقاً چه مسائلی در خانه وجود دارد و بهترین راه کمک به شما چیست.



اینگونه قدم به قدم پی می‌برید مشکل شما چیست. منظور این نیست که شما فقط متوجه می‌شوید که علل و عواقب مشکل چیست، بلکه به نکات قوت خود نیز پی می‌برید، همچنین متوجه بشوید که نزدیکان شما چه کمکی به شما می‌توانند بکنند (یا ممکن است نکنند) و چه راه‌حل‌های احتمالی وجود دارد. همراه به شما کمک می‌کند تا مشکلات خود و همچنین راه‌حل‌های موجود را به طور اساسی تحلیل کنید. مددکار این تحلیل را در دوسیه شما ثبت می‌کند و سپس درباره‌ی آن با یکی از همکارانش گپ می‌زند. سپس مددکار شما را در جریان نظر و توصیه‌ی همکار خود قرار می‌دهد.

3. هدف شما چیست؟

سپس همراه با مددکار هدف خود را تعیین می‌کنید: یعنی اینکه مشخص می‌کنید که چه تغییرات مشخصی مد نظر شماست. می‌خواهید که چه چیزی در خانه تغییر کند؟ می‌خواهید که بعد از دریافت کمک وضعیت در خانه چطور باشد؟ و آیا چیزهایی وجود دارد که به شما نبرو بدهد؟ مثلاً مواردی که به خوبی پیش می‌روند، و یا افرادی از میان اطرافیان‌تان که به شما کمک می‌کنند که وضعیت در خانه بهتر شود؟ اگر همزمان روی چندین موضوع باید کار شود، آن وقت با هم می‌بینید که چه چیزهایی اول باید تغییر کنند و چه چیزهایی را می‌شود پسان‌تر تغییر داد.



با هم در مورد مناسب‌ترین نوع کمک تصمیم بگیریم

4.

وقتی مشخص شود که چه مشکلی در خانه‌ی شما وجود دارد، ممکن است مشکل شما به راحتی حل شود. شاید فقط با دریافت چند توصیه، کمی کمک حرفوی یا کمک نزدیکان خود بتوانید خودتان به مشکلات خود رسیدگی کنید. مددکاران با شما در این مورد گپ می‌زنند و با هم تصمیم می‌گیرید که چگونه با مشکل برخورد کنید. همچنین وقتی همزمان چند مشکل وجود داشته باشد، مددکاران به شما توضیح می‌دهند که برای حل مشکلات خود چه کارهایی باید انجام دهید.

سرانجام شما با هم تصمیم‌گیری می‌کنید و این تصمیم در دوسه‌ی تان ثبت می‌شود. در این مورد که آیا مددکار اجازه دارد مشخصات و معلومات شما را در اختیار مددکاران دیگر بگذارد یا شما قرارهایی می‌گذارد. فقط با اجازه‌ی شما مددکار می‌تواند مشخصات و معلومات شما را در اختیار مددکاران دیگر قرار دهد. همچنین مددکار موظف است کامل توضیح دهد که چرا باید برخی معلومات یا مشخصات در اختیار مددکاران یا سازمان‌های دیگر قرار گیرد. نکته‌ی مهم این است که مددکار فقط زمانی مشخصات و معلومات شما را در اختیار دیگران می‌تواند قرار دهد که به نفع شما باشد. مثلاً، برای اینکه سازمان‌های دیگری که قصد کمک به شما را دارند در جریان برخی مسائل باشند: اگر معلومات شما را در اختیار آنها قرار ندهد، شما مجبور می‌شوید هر بار همان گپ‌هایی را که به مددکار گفته‌اید را به آن سازمان‌های نیز بگویید. بعد از گذراندن این مراحل، کمک‌رسانی شروع می‌شود.



کمک یا حمایت از طرف خانواده، دوستان و / یا کمک از ارگان‌های دولتی

5.

مددکاران همچنین با شما گپ می‌زنند که چه کمکی از نزدیکان‌تان می‌توانید دریافت کنید. علاوه بر آن، مددکار توضیح می‌دهد که چه نوع کمک حرفوی می‌شود دریافت کرد. مددکار به شما می‌گوید که خودش چه کمکی به شما می‌تواند بکند و اینکه انواع دیگر کمک چه خوبی و بدی‌هایی دارد. مددکار نظر شما را در مورد کمک جویا می‌شود.



کمک ارائه‌شده را ارزیابی کنیم و ببینیم که آیا کمک بیشتری لازم است یا خیر

6.

مددکار به طور مستمر با شما در تماس است و در مورد روند کمک و مفید بودن کمک گپ می‌زند. اگر بعد از چندی مشخص شود که شما بدون کمک سازمان اطفال و نوجوانان از پس مسائل برمی‌آید، کمک این سازمان به پایان می‌رسد. اگر وضعیت در خانه بهتر نشود، مددکار با شما گپ خواهد زد تا در صورت نیاز نوع دیگری از کمک ارائه شود.



معلومات بیشتر

دستورالعمل «همراه با والدین و شخص نوجوان درباره‌ی کمک مناسب تصمیم گرفتن» بر اساس نوشته‌جات و گفت‌وگوهایی با متخصصان و مراجعه‌کننده‌گان تنظیم شده است. این دستورالعمل در این وبسایت نیز قابل دسترسی است:

www.richtlijnenjeugdhulp.nl

دنبالنویس

زا هت فرگرگرب لیاف نی ا رد دوجوم تامول عم لم علاروت سد کی رد جردنم یلصا ی اهری صوت و رظن ن آشرراگن ماگنهر و دشابیم مان نی مه اب دارفا، یصصخت ی اهنم چنا، ن احرط تا داهنش ی پ هت فرگر رظن رد ناگهدن کهرع جارم و یو فرح هام رد راب نی رخ آ یرب تامول عم نی ا. تس ا هدش تس ا هدش تی دپ ا 2021 ربم سد .

66

همچنین در صورتی که محکمه اطفال حضانت طفل شما را به دولت داده باشد و یا اولادتان تحت مراقبت یک ارگان دولتی قرار گرفته باشد.