

تشرين ثان 25, Utrecht
2019

حق تقديم الشكوى إلى كل الشباب،

يمكن في إتصالك مع المؤسسة أن تتعامل مع مختلف العاملين في مؤسسة Stichting Nidos. تأمل إدارة المؤسسة بأنك تستطيع التعاون معهم جيدا. مع هذا يمكن أن تشعر بعدم الرضى أو تتم معاملتك بشكل سيء. الأفضل بطبيعة الحال أن تدلي بوجهة نظرك مباشرة لدى الموظف المعني. إذا لم ينجح فب إقناعك وتريد أن تطرح القضية على جهة أعلى، فهذا ممكن أيضا.

يمكن أن يتم ذلك كالاتي:

يمكنك أن تطلب مقابلة المسؤول عن الموظفين في المكتب المتواجد بمنطقتك. إذا كنت لا تعرف العنوان، يمكنك الحصول عليه في Utrecht ، عن طريق السكرتارية، رقم الهاتف 030-2391200. سيحرص المسؤول عن الموظفين على دراسة شكواك عن طريق حوار معك و - يفضل - أن يحضر معكما حت الموظف المعني.

إذا لم تكن مقتنعا بجواب المسؤول عن الموظفين يمكنك طرح القضية على المدير.

يمكنك إذن أن تكاتبه أو تتصل بالعنوان التالي:

Stichting Nidos
Maliebaan 99, 3581 CH Utrecht
Postbus 13021, 3507 LA Utrecht
Telefoon: 030-2391200

إذا لم يؤدي هذا أيضا إلى إيجاد حل، فيمكنك عندها طرح شكواك على لجنة الشكاوى. تتكون لجنة الشكاوى هذه من ثلاثة أشخاص لا يشتغلون لدى مؤسسة Nidos. لا يسمح أن يشارك في اللجنة شخص تم تقديم الشكوى ضده. يجب تقديم الشكوى خطيا لدى سكرتير لجنة الشكاوى.
العنوان:

Stichting Nidos, secretaris klachtencommissie
Maliebaan 99, 3581 CH Utrecht
Postbus 13021, 3507 LA Utrecht

يتم معالجة شكواك من قبل لجنة الشكاوى بواسطة لائحة خاصة. هذه يمكن طلبها من مكتب Stichting Nidos في منطقتك.

يمكنك أيضا طلب إستشارة عند مكتب الإستشارات القانونية wetswinkel أو مجلس حماية الأطفال Raad voor de Kinderbescherming في محيطك.

بإسم الإدارة
T. Klijn